



Judul Tugas Akhir:

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
BARANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI
MARKETPLACE**

Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Hukum

Nama: Sapta Abi Pratama

NIM: 1710611154



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

2021

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS
BARANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI
MARKETPLACE**

Disusun Oleh:

**SAPTA ABI PRATAMA
1710611154**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Hukum**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk artikel jurnal yang telah saya *submit/LoA/publish* adalah benar hasil karya saya sebagai Penulis Pertama dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam penulisan artikel jurnal tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Sapta Abi Pratama

NIM : 1710611154

Tanggal : 2 Februari 2021

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/~~ARTIKEL JURNAL~~/TESIS UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

SEBAGAI CIVITAS AKADEMIK UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA, SAYA YANG BERTANDA-TANGAN DIBAWAH INI :

Nama : Sapta Abi Pratama
NPM : 1710611154
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Ilmu hukum
Jenis Karya : Tugas Akhir/~~Artikel Jurnal~~/~~Skripsi~~/Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive
Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG TIDAK
SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE**

Jakarta, 2 Februari 2021



Sapta Abi Pratama



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG
TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE**

SAPTA ABI PRATAMA

1710611154

Artikel jurnal ini telah kami setujui untuk dipertahankan di hadapan
Tim Penguji Program Studi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 2 Februari 2021

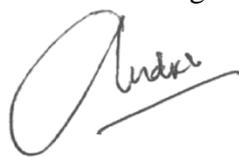
Mengetahui,

Kaprodi


Dekan
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
(Dr. H. Abdul Halim, M.Ag.)
NIP. 196706081994031005


(Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.)
NIP. 198701022019031006

Pembimbing


(Andriyanto Adhi Nugroho S.H. M.H.)
NIP/NIDN. 0330018002

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Februari 2021



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Artikel jurnal ini diajukan oleh :

Nama : Sapta Abi Pratama
NIM : 1710611154
Program Studi : S1 Ilmu Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Barang Tidak Sesuai Gambar Pada Transaksi Di Marketplace

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
Ketua

Dwi Desi Yai Tarina, SH, MH
Anggota I

Andriyanto Adhi Nugroho S.H. M.H.
Anggota II



Dr. H. Abdul Halim, M.Ag
Dekan

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn
Kaprogdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Februari 2021

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE

Sapta Abi Pratama

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perlindungan hukum terhadap konsumen atas barang yang tidak sesuai gambar pada transaksi di *marketplace*. Marketplace merupakan wadah bagi para penjual *online*. Marketplace memiliki sistem keamanan yang baik tetapi masih terdapat celah untuk dapat melakukan kecurangan, salah satunya dengan menjual barang yang tidak sesuai gambar. Hal tersebut menunjukkan lemahnya kedudukan konsumen dalam jual beli *online*. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan konsumen memiliki hak untuk memperoleh barang sesuai gambar dan pelaku usaha di *marketplace* bertanggung jawab atas kesalahan tersebut berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Pihak *marketplace* dapat memberikan rekomendasi kepada para penjual agar gambar produk yang diperdagangkan dapat mencerminkan mengenai suatu barang yang dijual dengan jelas serta merekomendasikan untuk memberikan foto asli barang yang diperdagangkan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Konsumen, pertanggungjawaban, *marketplace*.

**LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS FOR GOODS NOT IN ACCORDANCE
WITH THE PICTURE OF TRANSACTIONS IN MARKETPLACE**

Sapta Abi Pratama

Abstract

This study aims to determine the legal protection of consumers for goods that do not match the image in the transaction in the marketplace. Marketplace is a place for online sellers. The marketplace has a good security system but there are still loopholes for cheating, one of which is by selling items that don't match the picture. This shows the weak position of consumers in buying and selling online. In this study using normative juridical research methods. The results of this study indicate that consumers have the right to obtain goods according to the image and business actors in the marketplace are responsible for these mistakes under the Consumer Protection Law. The marketplace can provide recommendations to sellers so that images of traded products can clearly reflect the item being sold and recommend providing original photos of traded goods.

Key Words: Legal protection, consumer, responsibility, marketplace.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat yang diberikan-nya dan kasih sayang-nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga kita dapat mendapatkan Tujuan utama dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memenuhi gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Dalam hal ini penulis menyusun skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE”**.

Penulis sangat menyadari pada saat penyusunan skripsi ini masih sangat banyak terdapat kekurangan, baik dari sudut pandang ilmiah, maupun tata bahasanya. Saran-saran dan pendapat serta kritikan-kritikan yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati, untuk memberikan perbaikan di waktu yang akan datang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Erna Hernawati, Ak., CPMA., CA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta;
2. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag. selaku Dekan FH-UPNVJ yang selalu memberikan kritik dan saran yang membangun sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik;
3. Bapak Taupiqqurrahman, S.H.,M.KN. selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum FH-UPNVJ yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik;
4. Ibu Siti Nurul Intan, S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik (PA) penulis yang selalu membantu dan mengarahkan penulis dalam perkuliahan;
5. Bapak Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H. sebagai Pembimbing yang dengan sabar membimbing penulis dalam menyusun dan terselesaikannya penulisan skripsi ini di tengah kesibukan beliau sebagai Dosen FH-UPNVJ;
6. Staf Pengajar FH UPNVJ yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

7. Staf Dikjar FH UPNVJ yang telah banyak membantu proses administrasi penulis.
8. Kedua Orang tua tercinta Anny Yuningsih dan Sukadi yang tidak pernah habis memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dorongan dan semangat sepanjang penulisan skripsi ini.
9. Adik tercinta Femmy Erlita dan Duken Muhtadho serta Keluarga Besar penulis di Bekasi yang tidak pernah habis memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dorongan, dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan studinya.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan penulis dari Anwar Kongo Team: Muhammad Fathur, Abi Rafdi Pratama, Aditya Suud, Muhammad Rizky Aufananto, Aditya Adjitama, Fajar Pravda Malik, yang saling membantu untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman FH UPNVJ: Adi Nugroho Lingga, Akbar Fitra, Hanafi Widya, Mohd Muzaki Adli dan masih banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan artikel jurnal yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan semangat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan dan memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, sehingga dapat bermanfaat bagi rekan-rekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PPERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
BIODATA PENULIS.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 PENELITIAN TERDAHULU & METODELOGI	6
BAB 3 PEMBAHASAN.....	10
1. PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG YANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE	10
2. TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN ATAS BARANG YANG TIDAK SESUAI GAMBAR PADA TRANSAKSI DI MARKETPLACE	14
BAB 4 PENUTUP	22
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
ARTIKEL KI	

BIODATA PENULIS

N a m a : Sapta Abi Pratama
NIM : 1710611154
Tempat/Tgl. Lahir : Bekasi, 24 September 1998
Program Kekhususan/Konsentrasi : Hukum Bisnis
Semester : 7
Jumlah SKS lulus : 147
Alamat : Jl. Kobak Jaya Nomor 42 RT. 002
RW. 017, Kelurahan Pengasinan,
Kecamatan Rawalumbu, Kota
Bekasi, Jawa Barat.
No. Telpon : 087884496429