

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.I Kesimpulan**

Kesimpulan yang penulis peroleh dari hasil penelitian yang berjudul *Upaya Government Relations* PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam membina hubungan baik dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan adalah

- Upaya yang dilakukan PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam membina hubungan baik yaitu dengan cara Memberikan Sponsorship dengan memberikan produk di acara HUT Badan Pengawasan Obat dan Makanan, Kunjungan Secara Tetap satu bulan dua kali dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan , Menerima Kunjungan Pemerintah dalam hal inspeksi audit , Kerjasama Kegiatan Sosial dalam kegiatan donor darah yang dilakukan di kampus-kampus, Paket Informasi yang diberikan oleh Badan Pengawasan Obat dan Makanan memberikan paket informasi berupa kendala financial, regulasi atas perluasan bidang usaha, fasilitas yang ada pada PT galenium, dokumen, tenaga kerja dan Standar Operational Prosedur (SOP) , *Direct Mail* yang dilakukan dengan cara kegiatan surat menyurat dilakukan dalam upaya perolehan surat izin industri & produk serta NIE atau surat peringatan *Corrective and preventive and action* (CAPA), Komunikasi Informal yaitu dengan komunikasi telepon serta memberikan ucapan selamat dan melakukan lobi percepatan perizinan.
- Serta bentuk negosiasi yang dilakukan yaitu negosiasi dalam perbaikan *Corective preventive and action* sehingga terciptanya hubungan yang berkesinambungan antara PT Galenium Pharmasia Laboratories dengan Badan Pengawaan Obat dan Makanan
- Upaya yang dilakukan PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam membina hubungan baik dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan agar semua prosedur serta kegiatan yang di lakukan PT Galenium Pharmasia Laboratories dapat berjalan dengan baik, melalui

persetujuan dan perizinan dari Badan Pengawasan Obat dan Makanan sehingga semua regulasi bisa dijalankan dengan baik.

Dilihat dari Upaya keseluruhan yang dilaksanakan Oleh *Government Relations* PT Galenium Pharmasia Laboratories bisa dilihat telah terciptanya Hubungan baik , erat dan berkesinambungan antara pihak Galenium Pharmasia Laboratories

## V.2 Saran

Penulis memberikan saran kepada *Government Relations* PT Galenium Pharmasia Laboratories :

1. Fasilitas produksi lebih ditambah lagi seperti halnya fasilitas ruang produksi karena banyak regulasi yang tidak sesuai dikarenakannya fasilitas yang tidak memadai sehingga menghambat aktifitas produksi
2. Kegiatan informal seperti makanan malam seharusnya diadakan dengan badan pengawasan obat dan makanan
3. Kegiatan sosial seperti sunatan masalataupun pembagian obat gratis kepada warga sekitar lingkup PT Galenium Pharmasia Laboratories