



**UPAYA *GOVERNMENT RELATIONS* PT GALENIUM
PHARMASIA LABORATORIES DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN BADAN PENGAWASAN OBAT
DAN MAKANAN**

SKRIPSI

ILMA IDLIKA APRILIANI

1310411014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2017**



**UPAYA *GOVERNMENT RELATIONS* PT GALENIUM
PHARMASIA LABORATORIES DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN BADAN PENGAWASAN OBAT
DAN MAKANAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi**

ILMA IDLIKA APRILIANI

1310411014

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2017**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ilma Idlika Apriliani

NRP : 1310.411.014

Tanggal : 14 Juli 2017

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juli 2017

Yang Menyatakan,



Ilma Idlika Apriliani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI INI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilma Idlika Apriliani
NRP : 1310.411.014
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**UPAYA GOVERNMENT RELATIONS PT GALENIUM
PHARMASIA LABORATORIES DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN BADAN PENGAWASAN OBAT
DAN MAKANAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 27 Juli 2017

Yang menyatakan,



Ilma Idlika Apriliani

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ilma Idlika Apriliani
NRP : 1310411014
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : *Public Relations*
Juduk Skripsi : UPAYA GOVERNMENT RELATIONS PT GALENIUM
.PHARMASIA LABORATORIES DALAM MEMBINA
HUBUNGAN BAIK DENGAN BADAN PENGAWASAN
OBAT DAN MAKANAN

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk diperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Damayanti, S.Sos, M.Si

Ketua Penguji

Dr. Sumardi Dahlan, M.S

Penguji 1



Dr. Anter Venus, M.A. Comm

Dekan

Drs. Aan Setiadarma, M.Si

Penguji II

Damayanti, S.Sos, M.Si

Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 14 Juli 2017

UPAYA *GOVERNMENT RELATIONS* PT GALENIUM PHARMASIA
LABORATORIES DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK DENGAN
BADAN PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN

Ilma Idlika Apriliani

Abstrak

Latar Belakang masalah pada penelitian ini adalah PT Galenium Pharmasia Laboratories. Merupakan perusahaan yang bergerak di bidang farmasi dan kosmetik yang harus berhubungan dengan pemerintah yaitu Badan Pengawasan Obat dan Makanan, maka dari itu dibutuhkannya hubungan baik antara PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam hal regulasi Cara Pembuatan Obat yang baik. **Tujuan Penelitian** ini adalah untuk mengetahui upaya yang dilakukan *Government Relations* PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam membina hubungan baik dengan badan pengawasan obat dan makanan serta Untuk mengetahui tujuan PT Galenium Pharmasia Laboratories membina hubungan baik dengan badan pengawasan obat dan makanan. **Kajian Pustaka** penelitian ini adalah teori hubungan, komunikasi, komunikasi praktis, *Public Relations*, *Government Relations* dan upaya *Government Relations*. **Metode Penelitian** yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif konstruktif dengan jenis penelitian deskriptif. pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini dengan melakukan wawancara, observasi. **Hasil penelitian** ini adalah PT Galenium Pharmasia Laboratories melakukan 4 (empat) tahap komunikasi dalam upaya membina hubungan baik. **Kesimpulan** pada penelitian ini adalah upaya yang dilakukan PT Galenium Pharmasia Laboratories terbukti berhasil membina hubungan baik dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan. **Saran** dalam penelitian fasilitas produksi lebih ditambah lagi seperti halnya ruangan untuk bahan baku farmasi, kegiatan informal seperti makanan malambersama, dan kegiatan sosial seperti sunatan masal dan pembagian obat gratis.

Kata kunci : Upaya ,*Government Relations* , Hubungan Baik

EFFORTS GOVERNMENT RELATIONS PT GALENIUM PHARMASIA
LABORATORIES IN GETTING GOOD RELATIONSHIPS WITH BADAN
PENGAWASAN OBAT DAN MAKANAN

Ilma Idlika Apriliani

Abstract

Background problem in this research is PT Galenium Pharmasia Laboratories. Is a company engaged in the field of pharmaceuticals and cosmetics that must be associated with the government is badan pengawasan obat dan makanan, therefore it needs a good relationship between PT Galenium Pharmasia Laboratories in regulation of Good Drug Making. The purpose of this study is to know the efforts undertaken Government Relations PT Galenium Pharmasia Laboratories in fostering good relationships with drug and food supervisory bodies and To know the purpose of PT Galenium Pharmasia Laboratories foster good relations with the drug and food supervision body. Study This research literature is relationship theory, communication, practical communication, Public Relations, Government Relations and Government Relations effort. Research method used in this research is constructive qualitative approach with descriptive research type. Data collection conducted in this study by conducting interviews, observations. The results of this study is PT Galenium Pharmasia Laboratories perform 4 (four) communication phase in an effort to foster good relations. The conclusion of this research is that the efforts of PT Galenium Pharmasia Laboratories have proven successful in establishing good relationship with badan pengawasan obat dan makanan. Suggestions in research of production facilities are added even more as space for pharmaceutical raw materials, informal activities such as joint food, and social activities such as mass circumcision and free drug distribution.

Kata kunci : Efforts ,Government Relations , Good Relations

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Upaya *Government Relations* PT Galenium Pharmasia Laboratories dalam Membina Hubungan Baik dengan Badan Pengawasan Obat dan Makanan”**.

Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

Kedua orang tua yang amat penulis sayangi, Bapak Ari Achmadi dan Ibu Musallamah serta teman-teman Lastrano dan Wacana yang bersedia membantu penulis dalam pengerjaan skripsi. Terimakasih pula kepada Ibu Damayanti S.Sos M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Bapak Drs.Aan Setiadarma,M,Si selaku Pembimbing Skripsi. Serta seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Jakarta, Juli 2017

Penulis



Ilma Idlika Apriliani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	6
I.3 Tujuan Penelitian	6
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
II.1 Teori Dasar	9
II.2 <i>Publik Relations</i>	12
II.3 <i>Government Relations</i>	17

II.4 Kerangka Pemikiran	25
-------------------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 26

III.1 Metode Penelitian.....	26
------------------------------	----

III.2 Jenis Penelitian.....	26
-----------------------------	----

III.3 Teknik Pengumpulan Data	27
-------------------------------------	----

III.4 Penentuan <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	29
---------------------------------------------------------------	----

III.5 Metode Analisis Data.....	30
---------------------------------	----

III.6 Teknik Keabsahan Data	30
-----------------------------------	----

III.7 Definisi Konseptual.....	31
--------------------------------	----

III.8 Waktu dan Lokasi Penelitian	32
-----------------------------------------	----

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 34

IV.1 Sejarah singkat PT Galenium Pharmasia Laboratories	34
---------------------------------------------------------------	----

IV.2 Hasil Penelitian	43
-----------------------------	----

IV.3 Pembahasan.....	57
----------------------	----

BAB IV PENUTUP 64

V. 1 Kesimpulan	64
-----------------------	----

V. 2 Saran	65
------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Surat peringatan <i>corrective and preventive actions</i> (CAPA).....	4
Gambar 2 Kerangka pemikiran	25
Gambar 3 Tabel kegiatan	33
Gambar 4 Logo PT Galenium Pharmasia Laboratories	38
Gambar 5 Struktur Organisasi PT Galenium Pharmasia Laboratories	41
Gambar 6 Struktur Organisasi <i>Government Relations</i> PT Galenium Pharmasia Laboratories	42
Gambar 7 Model upaya yang dilakukan PT Galenium Pharmasia Laboratories.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Lembar Pengesahan A2.2
LAMPIRAN 2	Lembar Pengesahan A.5
LAMPIRAN 3	Fotocopy KHS terakhir
LAMPIRAN 4	Printout pembayaran
LAMPIRAN 5	Sertifikat Toefl
LAMPIRAN 6	Surat Bebas pinjaman perpustakaan
LAMPIRAN 7	Surat keterangan riset
LAMPIRAN 8	Surat balasan riset
LAMPIRAN 9	Copy Ijasah
LAMPIRAN 10	Sertifikat outbound
LAMPIRAN 11	Kehadiran mengikuti sidang
LAMPIRAN 12	Pertanyaan key informan dan informan
LAMPIRAN 13	Surat Peringatan Badan Pengawasan Obat dan Makanan
LAMPIRAN 14	Surat penyelesaian corrective preventive and actions
LAMPIRAN 15	Dokumentasi

