

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di dalam masa sekarang ini, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat, teknologi tersebut memiliki peranan sangat penting untuk menciptakan kemajuan pada semua bidang kehidupan. Baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan, dan lain sebagainya. Dengan demikian, teknologi informasi telah menjadi kebutuhan mendasar untuk mempermudah pekerjaan masyarakat.

Adanya kemajuan teknologi tersebut membuat masyarakat menggunakan komputer sebagai alat bantu untuk menyimpan, mengolah dan memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan untuk mendapatkan secara mudah, tepat, dan cepat. Hadirnya komputer dan teknologi informasi menjadi salah satu yang diandalkan dalam dunia usaha. Ketika informasi yang diperoleh tidak akurat, maka perusahaan tersebut harus siap mengalami kegagalan atau jatuhnya perusahaan. Hal itu dikarenakan, informasi menjadi salah satu faktor perusahaan memiliki daya saing dengan perusahaan lain.

Agar penyajian informasi yang cepat dan akurat dalam proses pengolahan data terlaksana, maka harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sistem yang biasa disebut sistem informasi. Salah satunya, pengelolaan data dan informasi pada perusahaan laundry menjadi mudah. Laundry merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa laundry. Pelayanan jasa laundry ialah sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian menggunakan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta dalam pewangi khusus yang dipakai. Akan tetapi, dalam pengelolaan data, Transaksi, dan pencatatan pelayanan jasa laundry di Dian Laundry masih dilakukan pencatatan menggunakan kertas.

Seperti pada pencatatan data pelanggan masih di tulis tangan dalam sebuah buku aktivitas laundry. Sehingga membuat pihak Dian Laundry kesulitan dalam melakukan pencarian dan pencatatan laporan laundry tersebut memakan waktu yang cukup lama. Pembuatan nota laundry pada Dian Laundry dan laporan transaksi jual dan pendapatan setiap bulannya masih dilakukan secara manual dalam bentuk tulis tangan. Masalah lainnya yaitu pengecekan status cucian yang masih mengharuskan pelanggan datang langsung ke Laundry untuk mengetahui status cuciannya sudah selesai atau belum. Meskipun di dalam nota laundry dicantumkan tanggal selesainya. Tetapi, masih ada pelanggan yang ingin memastikan status cuciannya. Dengan demikian, sangat diperlukannya aplikasi sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis website pada Dian Laundry yang akan dibangun dapat membantu dalam pengelolaan data dan informasi serta segala sesuatu yang berhubungan dengan pembuatan laporan laundry. Laporan transaksi ini dilakukan sebulan sekali. Setelah semua data-data terkumpul. Tetapi masih banyak data yang tidak terkelola dengan baik, karena sistem penyimpanan data masih berupa file atau pengarsipan, sehingga sering sekali terjadi keterlambatan dalam penyampaian laporan penjualan ini kepada pemilik laundry. Di karenakan banyak berkas yang hilang ataupun rusak secara fisik laporan pun menjadi kurang detail dan akurat. Dengan adanya perubahan sistem yang didasari pada perkembangan teknologi informasi ini diharapkan sistem yang tadinya kurang detail dan akurat akan menghasilkan data yang mudah di akses oleh user.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat beberapa pokok permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan dan pengolahan data transaksi pada Dian Laundry ?
2. Bagaimana hasil pengujian dari sistem informasi yang telah dibangun untuk pelayanan jasa laundry pada Dian Laundry?

1.3 Batasan Masalah

Maka penulis membatasi ruang lingkup yaitu bagaimana sistem informasi yang dapat dilakukan dalam aplikasi suatu sistem tersebut untuk mengolah data konsumen dan mengolah data transaksi.

1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, penulis mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk dapat membangun sebuah Sistem Informasi pelayanan jasa laundry berguna meningkatkan kinerja dalam Dian Laundry menjadi lebih baik dan guna menunjang aktivitas baik pengelolaan transaksi dan pelayanan jasa terhadap konsumen.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga peneliti dapat membuat perancangan sistem informasi pelayanan jasa Laundry pada Dian Laundry.
2. Untuk membuat rancangan sistem informasi pelayanan jasa Laundry pada Dian Laundry yang dibutuhkan.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan jasa di Dian Laundry yang telah dibangun.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa di Laundry yang telah dibangun yang akan membantu pihak Dian Laundry dalam meningkatkan kinerjanya.

1.5 Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab yang tersusun secara sistematis. Adapun sistematika dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas uraian mengenai latar belakang masalah yang diambil, perumusan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai tinjauan umum mengenai Laundry dan pembahasan berbagai konsep dasar mengenai Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry pada Dian Laundry dan teori-teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan topik pembangunan perangkat lunak.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini, analisis sistem yang sedang berjalan pada aplikasi ini sesuai dengan metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan, selain itu juga terdapat perancangan antarmuka untuk aplikasi yang dibangun sesuai dengan hasil analisis yang telah dibuat.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang uraian sejarah singkat pada tempat penelitian, struktur organisasi, prosedur sistem berjalan, menguraikan permasalahan yang dihadapi, serta pemecahan masalah dalam bentuk yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah tersebut.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir dan saran mengenai pengembangan aplikasi untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

