



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY**

TUGAS AKHIR

**BOBBY PERDANA
1410501003**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI
2018**



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA
LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Komputer**

BOBBY PERDANA

1410501003

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI
2018**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Bobby Perdana

NRP : 1410501003

Tanggal : 8 Juli 2018

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 8 Juli 2018

Yang Menyatakan,



(Bobby Perdana)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bobby Perdana
NRP : 1410501003
Fakultas : Ilmu Komputer
Program Studi : Sistem Informasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PERANCANGAN SISITEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 8 Juli 2018
Yang Menyatakan,



(Bobby Perdana)

PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa Tugas Akhir berikut:

Nama : Bobby Perdana

NRP : 1410501003

Program Studi : D – III Sistem Informasi

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY
BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY

Telah berhasil di pertahankan di hadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Tri Rahayu, S. Kom., M.M
Penguji Utama



Ika Nurhikmah S. Kom., M.Sc
Penguji Pembaga



Dr. Pradita, M.Kom.
Dekan FIK



Nurhafifah Matondang S. Kom., M.M
Pembimbing



Anita Muliawati, S.Kom, M.TI
Ketua Program Studi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 03 Juli 2018

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY

BOBBY PERDANA

ABSTRAK

Penulisan ini dilakukan untuk kebutuhan akan pelayanan yang lebih cepat dan mudah tentunya menuntut para pemberi jasa mempunyai sebuah media transaksi secara komputerisasi. Pelayanan jasa berbasis web ini juga bisa menempatkan banyak sumber informasi yang ingin dilakukan dalam masyarakat. Di mana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat didapatkan oleh konsumen informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis sistem yang berjalan dan membuat Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry Berbasis Web pada Dian Laundry, agar menjalankan transaksi dengan efektif dan sistematis, sehingga sangat mendukung orientasi pelayanan usaha terhadap konsumen. Untuk mencapai tujuan tersebut penulis melakukan pendekatan dengan metode penelitian yaitu: pengamatan langsung, wawancara, kepustakaan, dan metode analisis serta perancangan sistem. Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan UML, sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database MySQL. Hasil dari perancangan sistem ini adalah menghasilkan sistem informasi jasa laundry yang meliputi pengelolaan input dan output data, dan data transaksi pada konsumen sehingga tercapai tujuan dari Tugas Akhir untuk dapat mengatasi masalah yang ada dalam Dian Laundry.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laundry, UML, Web

DESIGN OF-WEB BASED LAUNDRY SERVICE INFORMATION SYSTEM IN DIAN LAUNDRY

BOBBY PERDANA

ABSTRACT

This study was conducted the need for faster and easier services for service and computer media. This service can also put a lot of information you want to do in the community. Information where that can be done easily and quickly Obtained by consumer information. The purpose of this research is to make the right information system and efficient, very important to support service to consumer. To achieve this goal the authors conducted research with research methods are: direct observation, interviews, literature, and methods of analysis and system design. The system is designed using UML modeling, while the programming languages are PHP and MySQL databases. The result of the design of this system is the information system that provides input and output data, and data on consumers of the information available.

Keywords: Information System, Laundry, UML, Web

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan. Judul yang akan dipilih dalam penelitian ini adalah **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB PADA DIAN LAUNDRY”**.

Penelitian ini dilaksanakan untuk menyelesaikan Tugas Akhir dalam perkuliahan pada Program Studi Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. **Dr. Ermatita, M.Kom**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. **Anita Muliawati, S.Kom., MTI**. Selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. **Nurhafifah Matondang, S.Kom., M.M.** Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan dan saran sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bu Dian selaku Pemilik Usaha Laundry yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Ayah dan Ibu atas segala doa, dorongan dan kasih sayangnya demi keberhasilan penulis. Dan kepada kakak kandung yang dapat selalu memberikan semangat kepada penulis.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis.

Jakarta, 24 Juni 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SIMBOL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Manfaat dan Tujuan Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Penelitian	3
1.4.2 Tujuan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Sistem.....	6
2.1.1 Karakteristik Sistem.....	6
2.2 Informasi.....	8
2.3 Sistem Informasi.....	8
2.4 Perancangan Sistem Informasi	8
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Pelayanan	9
2.5 Pengertian Laundry.....	9
2.6 Web Server	9
2.7 Pelayanan Jasa dan Kualitas Jasa	9
2.7.1 Pengertian Pelayanan Jasa Laundry	9
2.8 PHP.....	10
2.9 Session	12
2.10 Cookies	13
2.11 Database.....	14
2.12 MySQL	15
2.13 PHPMyAdmin	16
2.14 XAMPP	16
2.15 UML (Unified Modeling Language)	17
2.16 Pengertian Metode PIECES.....	20
2.17 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Alur Penelitian.....	24

3.2	Tahapan Penelitian	25
3.2.1	Pengumpulan Data.....	25
3.2.1.1	Sumber Data Primer	25
3.2.1.2	Sumber Data Sekunder	25
3.2.2	Studi Pustaka	26
3.2.3	Analisis Sistem	26
3.2.4	Perancangan Sistem.....	26
3.2.5	Uji Coba.....	26
3.2.6	Dokumentasi.....	27
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.4	Alat Bantu Penelitian.....	27
3.4.1	Hardware	27
3.4.2	Software.....	27
3.5	Tahapan Kegiatan	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
4.1.1	Visi dan Misi	29
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	29
4.1.3	Tugas Dan Fungsi	30
4.2	Analisis Sistem Berjalan.....	30
4.2.1	Analisis Dokumen	31
4.2.1.1	Dokumen Masukan.....	31
4.2.1.2	Dokumen Keluaran.....	31
4.2.2	Analisis Proses Prosedur	31
4.2.2.1	Deksripsi Aktor.....	32
4.2.2.2	Use Case Sistem Berjalan.....	33
4.2.3	Identifikasi Masalah	33
4.2.4	Masalah Pokok	35
4.3	Rancangan Sistem Usulan	35
4.4	Perancangan Sistem Usulan.....	35
4.4.1	Analisis Dokumen	35
4.4.1.1	Dokumen Masukan.....	35
4.4.1.2	Dokumen Keluaran.....	36
4.4.1.3	Dokumen Simpanan	36
4.4.2	Analisis Aliran Data dengan UML.....	37
4.4.3	Use Case Diagram	37
4.4.3.1	Use Case Diagram Usulan.....	37
4.4.3.2	Deskripsi Narasi Use Case Usulan	38
4.4.4	Activity Diagram Usulan.....	40
4.4.4.1	Activity Diagram Login.....	40
4.4.4.2	Activity Diagram Usulan Input Data Pelanggan	41
4.4.4.3	Activity Diagram Usulan Input Data Jenis Layanan	42
4.4.4.4	Activity Diagram Usulan Transaksi	43
4.4.4.5	Activity Diagram Usulan Cetak Nota.....	44
4.4.4.6	Activity Diagram Usulan Informasi Pesanan	45
4.4.4.7	Activity Diagram Usulan Laporan Transaksi	46
4.4.4.8	Activity Diagram Usulan Laporan Pendapatan	47

4.4.5	Sequence Diagram Usulan.....	48
4.4.5.1	Sequence Diagram Login	48
4.4.5.2	Sequence Diagram Input Data Pelanggan	49
4.4.5.3	Sequence Diagram Input Data Jenis Layanan	50
4.4.5.4	Sequence Diagram Transaksi	51
4.4.5.5	Sequence Diagram Cetak Nota.....	52
4.4.5.6	Sequence Diagram Informasi Pesanan	53
4.4.5.6	Sequence Diagram Laporan Transaksi	54
4.4.5.6	Sequence Diagram Laporan Pendapatan	55
4.4.6	Class Diagram Usulan	56
4.4.6.1	Class Diagram.....	56
4.5	Perancangan Kode	57
4.6	Rancangan Database.....	58
4.7	Rancangan Arsitektur Menu	60
4.8	Rancangan Interface	61
4.8.1	Halaman Login	62
4.8.2	Halaman Home	63
4.8.3	Halaman Tentang Kami.....	64
4.8.4	Halaman Kontak Kami	65
4.8.5	Halaman Form Pelanggan	66
4.8.6	Halaman Data Pelanggan.....	67
4.8.7	Halaman Form Jenis Layanan	68
4.8.8	Halaman Data Jenis Layanan	69
4.8.9	Halaman Transaksi	70
4.8.10	Halaman Cetak Nota.....	71
4.8.11	Halaman Informasi Pesanan	71
4.8.12	Halaman Laporan Transaksi.....	72
4.8.13	Halaman Laporan Pendapatan	73
4.9	Pengujian Sistem	73
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL




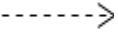






Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
Tabel 3.1 Tahapan Kegiatan	28
Tabel 4.1 Dokumen Masukan	31
Tabel 4.2 Dokumen Keluaran	31
Tabel 4.3 Deskripsi Aktor	32
Tabel 4.4 Dokumen Masukan	35
Tabel 4.5 Dokumen Keluaran	36
Tabel 4.6 Dokumen Simapanan	36
Tabel 4.7 Narasi Sistem Usulan Login	38
Tabel 4.8 Narasi Sistem Usulan Input Data Pelanggan	38
Tabel 4.9 Narasi Sistem Usulan Input Data Jenis Layanan	38
Tabel 4.10 Narasi Sistem Usulan Transaksi	38
Tabel 4.11 Narasi Sistem Usulan Cetak Nota.....	39
Tabel 4.12 Narasi Sistem Usulan Informasi Pesanan	39
Tabel 4.13 Narasi Sistem Usulan Laporan Transaksi	39
Tabel 4.14 Narasi Sistem Usulan Laporan Pendapatan	40
Tabel 4.15 Struktur File Pelanggan.....	58
Tabel 4.16 Struktur File Satuan	58
Tabel 4.17 Struktur File Jenis	59
Tabel 4.18 Struktur File Transaksi.....	59
Tabel 4.19 Struktur File Bayar.....	60
Tabel 4.20 Pengujian Sistem.....	74

DAFTAR GAMBAR






Gambar 3.1	Alur Penelitian.....	24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.2	Use Case Diagram Sistem Berjalan	33
Gambar 4.3	Use Case Diagram Sistem Usulan.....	37
Gambar 4.4	Activity Diagram Login Sistem Usulan.....	40
Gambar 4.5	Activity Diagram Input Data Pelanggan Sistem Usulan ..	41
Gambar 4.6	Activity Diagram Input Data Jenis Layanan Sistem Usulan	42
Gambar 4.7	Activity Diagram Transaksi Sistem Usulan	43
Gambar 4.8	Activity Diagram Cetak Nota Sistem Usulan	44
Gambar 4.9	Activity Diagram Informasi Pesanan Sistem Usulan	45
Gambar 4.10	Activity Diagram Laporan Transaksi Sistem Usulan.....	46
Gambar 4.11	Activity Diagram Laporan Pendapatan Sistem Usulan.....	47
Gambar 4.12	Sequence Diagram Sistem Usulan Login.....	48
Gambar 4.13	Sequence Diagram Sistem Usulan Input Data Pelanggan.	49
Gambar 4.14	Sequence Diagram Sistem Usulan Input DataJenis Layanan	50
Gambar 4.15	Sequence Diagram Sistem Usulan Transaksi.....	51
Gambar 4.16	Sequence Diagram Sistem Usulan Cetak Nota	52
Gambar 4.17	Sequence Diagram Sistem Usulan Informasi Pesanan.....	53
Gambar 4.18	Sequence Diagram Sistem Usulan Laporan Transaksi	54
Gambar 4.19	Sequence Diagram Sistem Usulan Laporan Pendapatan...	55
Gambar 4.20	Class Diagram Sistem Usulan	56
Gambar 4.21	Struktur Menu Administrasi.....	60
Gambar 4.22	Struktur Menu Pemilik	61
Gambar 4.23	Halaman Login	62
Gambar 4.24	Halaman Home.....	63
Gambar 4.25	Halaman Tentang Kami	64
Gambar 4.26	Halaman Kontak Kami.....	65
Gambar 4.27	Halaman Form Pelanggan	66
Gambar 4.28	Halaman Data Pelanggan	67
Gambar 4.29	Halaman Form Jenis Layanan	68
Gambar 4.30	Halaman Data Jenis Layanan	69
Gambar 4.31	Halaman Transaksi	70
Gambar 4.32	Halaman Cetak Nota	71
Gambar 4.33	Halaman Informasi Pesanan.....	71
Gambar 4.34	Halaman Laporan Transaksi.....	72
Gambar 4.35	Halaman Laporan Pendapatan.....	73

DAFTAR SIMBOL




1. Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	Menspesifikasikan himpunan peran yang pengguna mainkan ketika berinteraksi dengan <i>use case</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
4		<i>Include</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> sumber secara <i>eksplisit</i> .
5		<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.
6		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya.
7		<i>System</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
8		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
9		<i>Collaboration</i>	Interaksi aturan-aturan dan elemen lain yang bekerja sama untuk menyediakan perilaku yang lebih besar dari jumlah dan elemen-elemennya (sinergi).
10		<i>Note</i>	Elemen fisik yang eksis saat aplikasi dijalankan dan mencerminkan suatu sumber daya komputasi



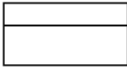

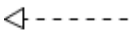
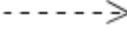

2. Activity Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Activity</i>	Memperlihatkan bagaimana masing-masing kelas antarmuka saling berinteraksi satu sama lain
2		<i>Action</i>	State dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
3		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
4		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek dibentuk dan dihancurkan
5		<i>Fork Node</i>	Satu aliran yang pada tahap tertentu berubah menjadi beberapa aliran

3. Sequence Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>LifeLine</i>	Objek <i>entity</i> , antarmuka yang saling berinteraksi.
2		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi
3		<i>Message</i>	Spesifikasi dari komunikasi antar objek yang memuat informasi-informasi tentang aktifitas yang terjadi

4. Class Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Generalization</i>	Hubungan dimana objek anak (<i>descendent</i>) berbagi perilaku dan struktur data dari objek yang ada di atasnya objek induk (<i>ancestor</i>).
2		<i>Nary Association</i>	Upaya untuk menghindari asosiasi dengan lebih dari 2 objek.
3		<i>Class</i>	Himpunan dari objek-objek yang berbagi atribut serta operasi yang sama.
4		<i>Collaboration</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu aktor
5		<i>Realization</i>	Operasi yang benar-benar dilakukan oleh suatu objek.
6		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan memengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri
7		<i>Association</i>	Apa yang menghubungkan antara objek satu dengan objek lainnya