



Judul Skripsi

**KERJASAMA INDONESIA – AUSTRALIA DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PASCA BOM BALI I
DAN II**

Nama : Fidhia Ayu Ramadhanti

NIM : 1510412075



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2019



**Kerjasama Indonesia – Australia Dalam Meningkatkan Kunjungan
Wisatawan Australia Ke Indonesia Pasca Bom Bali I dan II**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai syarat utama dalam memperoleh gelar
Sarjana Program Studi Hubungan Internasional**

Disusun Oleh :

**Fidhia Ayu Ramadhanti
1510412075**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Fidhia Ayu Ramadhanti

NIM : 1510412075

Program Studi : Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, Maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2019

Yang menyatakan,



Fidhia Ayu R.

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fidhia Ayu Ramadhanti
NIM : 1510412075
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**KERJASAMA INDONESIA – AUSTRALIA DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PASCA BOM BALI I
DAN II**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan juga mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya:

Jakarta, 16 Juli 2019

Yang menyatakan,



Fidhia Ayu Ramadhanti

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Fidhia Ayu Ramadhanti
NIM : 151.0412.076
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Kerja Sama Indonesia-Australia dalam Meningkatkan
Kunjungan Wisatawan Australia ke Indonesia Pasca Bom Bali I
dan II

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Pembimbing Utama,



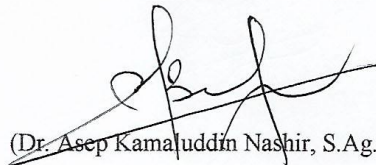
(Afrimadona, Ph.D.)

Pembimbing Pendamping,



(Laode Muhammad Fathun, S.IP., M.HI.)

Ketua Program Studi,



(Dr. Asep Kamauluddin Nashir, S.Ag., M.Si.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 09 Juli 2019

“KERJASAMA INDONESIA – AUSTRALIA DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PASCA BOM BALI I DAN II”

Fidhia Ayu Ramadhanti

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana kerjasama Indonesia dan Australia dalam meningkatkan kunjungan wisatawan Australia ke Indonesia pasca bom Bali I dan bom Bali II. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan data primer dari Memorandum of Understanding (MoU) kerjasama bilateral Indonesia dan Australia di bidang pariwisata dan publikasi laman resmi Pemerintah Australia. Sedangkan data sekunder diperoleh dari buku, arsip, jurnal, berita yang diolah dengan metode studi literatur dan analisis dokumen. Upaya yang dilakukan oleh Indonesia maupun Australia untuk meningkatkan kunjungan wisatawan sangat bermanfaat untuk membangun kembali citra positif yang menurun drastis dikarenakan adanya serangan bom terror Bali pada tahun 2002 dan 2004.

Kata Kunci: Kerjasama, Australia, citra, pariwisata

**“KERJASAMA INDONESIA – AUSTRALIA DALAM MENINGKATKAN
KUNJUNGAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PASCA BOM BALI I
DAN II”**

Fidhia Ayu Ramadhanti

Abstract

This research intended to explain how Indonesia and Australia cooperation in increasing Australian tourist visits to Indonesia after the Bali bombing I and Bali bombing II. This study uses a descriptive qualitative method using primary data from the Memorandum of Understanding (MoU) of Indonesia and Australia bilateral cooperation in the matter of tourism and the publication of the official website of the Australian Government. While secondary data is obtained from books, archives, journals, news processed with literature study methods and document analysis. Efforts made by Indonesia and Australia to increase tourist visits have been very beneficiary in rebuilding the positive image that has dropped dramatically due to the Bali bomb attacks in 2002 and 2004.

Keywords: Cooperation, Australia, Image, Tourism

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan dapat mengatasi berbagai hambatan yang ada dengan baik selama penulisan skripsi ini berlangsung. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Hubungan Internasional, Konsentrasi Ekonomi Politik Internasional di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul **“Kerjasama Indonesia – Australia Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Australia ke Indonesia Pasca Bom Bali I dan II”**.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag, M.Si, selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional.
3. Bapak Afrimadona, Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Utama.
4. Bapak Laode Muhamad Fathun, S.IP, M.HI, selaku Dosen Pembimbing Pendukung.
5. Ayahanda Ahmad Syauqi dan Ibunda Noor Bani Achma, selaku orang tua tercinta yang selalu ada dan terus memberikan dukungan secara penuh, baik moriil dan materiil, serta selalu memberikan motivasi dan dorongan tanpa henti kepada penulis.
6. Jodi Prayogi, Om Joko Raksono dan Tante Diyartik, keluarga kedua penulis yang selalu memberikan dukungan, menghibur penulis selama penyusunan laporan ini berlangsung, dan selalu mengingatkan penulis untuk lulus tepat pada waktunya.

7. Ardiyani Dewi Saputri, Anissa Rahayu, Rheina Ostriana, Aisyah Dwi Lestari yang telah menemani penulis dalam menjalani kurang lebih empat tahun masa perkuliahan dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu bersama – sama.
8. Lagu – lagu dari idol grup BTS yang telah menemani penulis selama proses mengerjakan skripsi dan memberikan semangat kepada penulis agar terus berjuang untuk menggapai mimpi. Dan yang tidak terlupakan teman *fangirling* penulis, Santi dan juga “*Bangtan Biggest Love*”, ARMY yang selalu memberikan *support* dan doa terhadap penulis.
9. Keluarga, teman – teman dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, dorongan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna, namun penulis sangat berharap dengan adanya skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, terutama mahasiswa/i yang juga akan menyusun skripsi di kemudian hari.

Jakarta, 16 Juni 2019

Penulis,

Fidhia Ayu Ramadhanti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL DAN GRAFIK | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka..... | 8 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 14 |
| 2.2.1 Kerjasama Internasional..... | 14 |
| 2.2.2 Diplomasi Publik..... | 17 |
| 2.2.3 Pariwisata..... | 20 |
| 2.3 Alur Pemikiran..... | 23 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Argumen Utama..... | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Sumber Data..... | 26 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.4 Teknik Analisis Data..... | 27 |
| 3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian | 27 |
| BAB IV DINAMIKA PARIWISATA INDONESIA DAN HUBUNGAN INDONESIA – AUSTRALIA | 28 |
| 4.1 Kondisi Pariwisata Indonesia..... | 28 |
| 4.2 Daya Saing Pariwisata Indonesia..... | 33 |
| 4.3 Peristiwa Bom Bali dan Kondisi Indonesia Pasca Bom Bali..... | 37 |
| 4.3.1 Dampak Ekonomi dari Peristiwa Bom Bali | 43 |
| 4.4 Hubungan Diplomatik Indonesia – Australia..... | 44 |
| 4.4.1 Kerjasama Indonesia dan Australia dalam Bidang Pariwisata | 49 |
| 4.4.2 Hubungan Indonesia – Australia Pasca Peristiwa Bom Bali..... | 54 |
| 4.4.3 Kondisi Kerjasama Indonesia – Australia Pasca Bom Bali I dan II..... | 55 |
| BAB V UPAYA INDONESIA – AUSTRALIA MELALUI KERJASAMA PARIWISATA DALAM MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN AUSTRALIA KE INDONESIA PASCA BOM BALI I DAN II | 58 |
| 5.1 Respons Awal Peristiwa Bom Bali I..... | 58 |
| 5.2 Strategi Pengembangan dan Implementasi | 61 |
| 5.3 Respons Pemulihan Pariwisata Indonesia Pasca Peristiwa Bom Bali | 62 |
| 5.3.1 Respons Pemerintah Pusat..... | 62 |
| 5.3.2 Respons Pemerintah Daerah Provinsi Bali..... | 64 |
| 5.3.3 Respons Donor | 65 |
| 5.3.4 Respons Sektoral Untuk Pemulihan dan Bantuan Pembangunan | 67 |
| 5.4 Wonderful Indonesia Sebagai Tourism Branding Indonesia | 76 |

| | |
|--|-----------|
| 5.5 Kerjasama Indonesia – Australia dalam Meningkatkan Jumlah Wisatawan Australia ke Indonesia..... | 80 |
| 5.5.1 Peningkatan Promosi Luar Negeri..... | 80 |
| 5.5.2 Peningkatan Pencitraan Pariwisata Indonesia | 82 |
| 5.5.3 Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Pemasaran Lainnya | 92 |
| BAB VI PENUTUP | 97 |
| 6.1 Kesimpulan | 97 |
| 6.2 Saran..... | 99 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Logo Wonderful Indonesia dan Pesona Indonesia | 77 |
| Gambar 2. Wonderful Indonesia Festival 2015 | 83 |
| Gambar 3. Wonderful Indonesia Festival 2016 | 84 |
| Gambar 4. Wonderful Indonesia Festival 2017 | 85 |
| Gambar 5. IndOz Festival 2018 | 86 |
| Gambar 6. Suasana di IndOz Festival 2018 | 88 |
| Gambar 7. Bentuk Branding Pariwisata Indonesia di Transportasi Umum Australia | 89 |
| Gambar 8. Iklan Wonderful Indonesia tahun 2018 | 90 |
| Gambar 9. Sosial Media Kemenpar dan Website Indonesia Travel | 91 |
| Gambar 10. Joint Promotion Garuda Indonesia & Tourism Australia 2017 | 93 |
| Gambar 11. Promosi Paket Pariwisata Indonesia melalui HelloWorld Australia | 94 |

DAFTAR TABEL DAN GRAFIK

| | |
|---|----|
| Grafik 1. Jumlah Kunjungan Wisatawan Australia ke Indonesia | 3 |
| Grafik 2. Jumlah Penerimaan Devisa dari Wisatawan Mancanegara | 4 |
| Tabel 1. Perbandingan Literature Review | 13 |
| Tabel 2. The Travel & Tourism Competitiveness Index Ranking | 36 |
| Tabel 3. Kedatangan Wisman dan Pendapatan Devisa Asing | 41 |
| Tabel 4. Jumlah Wisman yang Berkunjung ke Bali | 43 |
| Tabel 5. Rata – rata Lama Tinggal dan Pengeluaran Wisatawan Australia | 52 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|----------------------|--|
| AFP | : Australia Federal Police |
| HONET | : Hotel National & Tourism |
| ViWI | : Visit Indonesia Wonderful Indonesia |
| VITO | : Visit Indonesia Tourism Officer |
| LSM | : Lembaga Swadaya Masyarakat |
| BRG | : Bali Recovery Group |
| UNDP | : United Nation Development Program |
| AusAID | : Australian Aid |
| BAPPENAS | : Badan Perencanaan Pembangunan Nasional |
| UNWTO | : United Nation World Tourism Organization |
| USAID | : United States Agency for International Development |
| PATA | : Pacific Asia Travel Association |
| BVKS | : Bebas Visa Kunjungan Singkat |
| Kemenpar | : Kementerian Pariwisata |
| DFAT | : Department of Foreign Affairs & Trade |
| NTAC | : National Threat Assesment Centre |
| BRF | : Bali Rehabilitation Fund |
| WTO | : World Tourism Organization |
| PDB | : Produk Domestik Bruto |
| Kemenparekraf | : Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif |
| WEF | : World Economic Forum |
| AITA | : The International Air Transport Association |
| WTTC | : World Travel & Tourism Council |
| IUCN | : The International Union for Conservation of Nature |
| KSPN | : Kawasan Strategi Nasional |
| DPN | : Destinasi Pariwisata Nasional |
| AIMF | : Australia – Indonesia Ministerial Forum |
| IACEPA | : Indonesia – Australia Comprehensive Economic Partnership Agreement |

RCEP : Regional Comprehensive Economic Partnership
MOU : Memorandum of Understanding
IDDC : Indonesia Design Development Center

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|---|----|
| Lampiran A | Form A2.2 | A1 |
| | Form A5 | A2 |
| Lampiran B | Memorandum of Understanding Indonesia – Australia | B1 |
| Lampiran C | Sertifikat Kegiatan selama Perkuliahan | C1 |
| Lampiran D | Daftar Riwayat Hidup | D1 |