

**TANGGUNG JAWAB BANK TERHADAP NASABAH PERBANKAN  
YANG MENGALAMI KERUGIAN ATAS PEMBOBOLAN REKENING**  
*Bank's Responsibilities To Banking Customers Who Experience Losses Due  
to Account Breach*

**Dita Fitri**

**Suherman**

Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jl. RS. Fatmawati Raya, Pd. Labu

e-mail: [ditafitri@upnvj.ac.id](mailto:ditafitri@upnvj.ac.id)

[suherman\\_upn@yahoo.com](mailto:suherman_upn@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Kemajuan teknologi mempengaruhi pertumbuhan berbagai aspek dalam kehidupan masyarakat, salah satunya adalah kegiatan ekonomi. Bank memiliki tanggung jawab yang besar terhadap pembangunan ekonomi dan Bank juga merupakan salah satu lembaga keuangan yang berfungsi sebagai penghimpun dan penyalur dana masyarakat sudah seharusnya memiliki tanggung jawab besar untuk merealisasikan fungsinya tersebut tetapi sering kali fungsinya disalahgunakan oleh pihak tidak bertanggungjawab baik oleh orang dalam maupun orang luar yang ingin membobol rekening nasabah dengan berbagai metode. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif, yaitu cara atau prosedur yang dipergunakan untuk memecahkan masalah penelitian dengan meneliti data sekunder. Tanggung jawab bank bagi nasabah yang mengalami kerugian atas pembobolan rekening menurut UUPK yaitu dengan *strict liability* sementara itu perlindungan hukum diatur dalam Pasal 4 UUPK dan dalam UU Perbankan diatur di Pasal 29 dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian. Bank sebaiknya bisa lebih baik memberikan tanggung jawab dan perlindungan hukum pada nasabah pembobolan rekening dengan memperhatikan UU terkait tetap harus diberikan kepada nasabah yang memang mengalami kerugian oleh Bank tersebut.

Kata Kunci: Bank, Nasabah, Pembobolan Rekening, Perlindungan Hukum, Ganti Rugi.

**ABSTRACT**

*Bank have a big responsibility for economic development and financial institutions that function as a collector and public funds channel. Sometimes the function is misused by irresponsible parties either by insiders or outsiders who want to break into customers' accounts by various methods. This research uses normative juridical methods. Bank liability for bank customers who experience losses with account breach according Consumer Protection Law with strict liability, meanwhile the legal protection is regulated in Article 4 of the Consumer Protection Law and Article 29 Banking Law due to the prudential principles. Bank should offer proper liability and provide legal protection to customers whose accounts were breached due to the observance of the relevant laws, and compensation should still be given to customers who experienced losses by the Bank.*

*Keywords: Bank, Customers, Account Breach, Legal Protection, Compensation.*