



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

**PEMBATALAN POLIS OLEH PERUSAHAAN ASURANSI
SEBAGAI BENTUK PENOLAKAN PEMBAYARAN KLAIM
NASABAH**

(Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor: 826 K/Pdt/2013)

TESIS

PRIMA

1810622026

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
2020**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

**PEMBATALAN POLIS OLEH PERUSAHAAN ASURANSI
SEBAGAI BENTUK PENOLAKAN PEMBAYARAN KLAIM
NASABAH**

(Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor: 826 K/Pdt/2013)

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Hukum**

PRIMA

1810622026

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**

2020

PERNYATAAN ORISINALITAS

~~Skripsi~~/ Tesis/ Disertasi penulisan ini adalah benar hasil karya sendiri. Seluruh sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar didalam penulisan ini. Apabila dikemudian hari terbukti terjadi plagiarisme dalam tesis/ penulisan ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum dan atas kesalahan yang saya perbuat.

Nama : Prima
NIM : 1810622026
Tanggal : 12 Oktober 2020

Yang menyatakan

 
(PRIMA)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR/~~SKRIPSI~~/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prima
NIM : 1810622026
Fakultas : HUKUM
Program Studi : S-2 ILMU HUKUM
Jenis Karya : (~~Tugas Akhir/ Skripsi~~/ Tesis)*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya dengan judul:

PEMBATALAN POLIS OLEH PERUSAHAAN ASURANSI SEBAGAI
BENTUK PENOLAKAN PEMBAYARAN KLAIM NASABAH (Studi Putusan
Mahkamah Agung Nomor: 826 K/Pdt/2013)

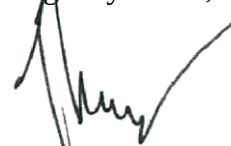
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalihkan/ formatkan, mengelola dalam membentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasi ~~Tugas Akhir/Skripsi~~/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Oktober 2020

Yang menyatakan,



(Prima)

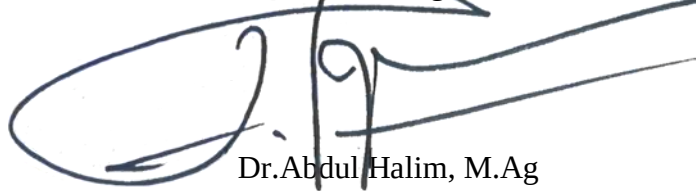
PENGESAHAN

Tesis diajukan oleh:

Nama : PRIMA
NIM : 1810622026
Program Studi : MAGISTER ILMU HUKUM
Judul Tesis : **PEMBATALAN POLIS OLEH PERUSAHAAN
ASURANSI SEBAGAI BENTUK PENOLAKAN
PEMBAYARAN KLAIM NASABAH (Studi Putusan
Mahkamah Agung Nomor: 826 K/Pdt/2013)**

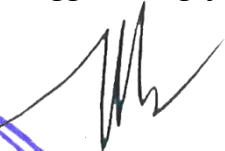
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi MAGISTER Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Ketua Penguji



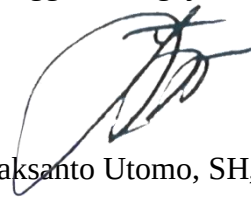
Dr. Abdul Halim, M.Ag

Anggota Penguji 1



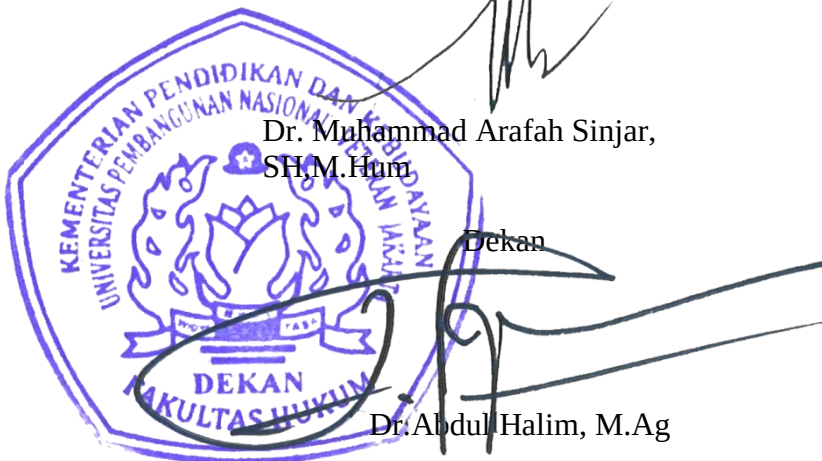
Dr. Muhammad Arafah Sinjar,
SH, M.Hum

Anggota Penguji 2



Dr. St Laksanto Utomo, SH, M.Hum

Dekan



Dr. Abdul Halim, M.Ag

Kaprogram



Dr. Beniharmoni Harefa, SH, LLM

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Oktober 2020

ABSTRAK

Polis merupakan bukti tertulis untuk perjanjian asuransi, dengan ketentuan dibuat dengan itikad baik dari kedua belah pihak yang mengadakan perjanjian. Selain itu, polis juga merupakan bukti jaminan dari Penanggung kepada Tertanggung untuk mengganti kerugian yang mungkin akan dialami oleh Tertanggung akibat peristiwa yang tidak diduga sebelumnya, serta sebagai bukti pembayaran premi asuransi oleh Tertanggung kepada Penanggung sebagai balas jasa atas jaminan Penanggung. Fakta membuktikan banyak kasus dimana pihak Penanggung membatalkan polis secara sepihak sebagai bentuk penolakan pembayaran klaim dan tidak mau memberikan uang pertanggungan kepada Ahli Waris. Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk mengetahui mengenai dasar penanggung melakukan pembatalan sepihak polis asuransi jiwa tertanggung, prosedur pelaksanaan pengajuan klaim asuransi jiwa dan untuk mengetahui kedudukan polis sebagai perjanjian antara tertanggung dan penanggung dalam putusan Mahkamah Agung. Metode yang digunakan adalah penelitian secara normatif, penelitian ini ditujukan pada peraturan perundang-undangan, baik secara umum maupun khusus. Sehingga didapatkan kesimpulan bahwa pemegang polis yang melakukan misrepresentation, dimana adanya keterangan yang ditutup-tutupi tentang kondisi kesehatan pada saat pengisian formulir permohonan asuransi dalam perjanjian asuransi jiwa dapat mengakibatkan berakhirnya perjanjian tersebut.

Kata Kunci : Pembatalan polis, Perusahaan Asuransi, Penolakan Pembayaran Klaim

ABSTRACT

The policy is written evidence for an insurance agreement, provided that it is made in the good faith of the two parties who entered into the agreement. In addition, the policy is also proof of guarantee from the Insurer to the Insured to compensate for losses that the Insured may experience due to unexpected events, as well as proof of payment of insurance premiums by the Insured to the Insurer as remuneration for the Insured's guarantee. The facts prove that there are many cases where the Insurer unilaterally canceled the policy as a form of refusal to pay claims and did not want to give the sum insured to the beneficiary. The purpose of writing this thesis is to find out about the basis for the insurer to unilaterally cancel the insured's life insurance policy, the procedure for submitting life insurance claims and to find out the position of the policy as an agreement between the insured and the insurer in the Supreme Court decision. The method used is normative research, this research is aimed at statutory regulations, both in general and specifically. So it can be concluded that the policyholder who made a misrepresentation, where there was a hidden information about the health condition when filling out the insurance application form in the life insurance agreement could result in the termination of the agreement.

Keywords : *Policy cancellation, Insurance company, Denial of claim payment*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunianya sehingga Tesis ini berhasil diselesaikan, Tema yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2020 ini, dengan judul **“Pembatalan Polis Oleh Perusahaan Asuransi Sebagai Bentuk Penolakan Pembayaran Klaim Nasabah (Studi Putusan Mahkamah Agung Nomor: 826 K/Pdt/2013)** Terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Dr. Erni Agustina, S.H., Sp.N. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Dr.Abdul Halim, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak H. Heru Suyanto, S.H., M.H., C.L.A. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
6. Ibu Dr. Atiek Winanti, S.H., M.H. Selaku Kepala Jurusan Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
7. Bapak Dr. Beniharmoni Harefa,SH, LLM. Selaku Kepala Progam Study Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Jakarata yang telah meberikan ilmu dan bantuan kepada Penulis.
9. Dosen Pembimbing Penulis Bapak Dr. St Laksanto Utomo, SH, M.hum. Yang telah sabar dan menuntun saya dalam pengerjaan tesis ini.

10. Kepada Kedua Orang Tua Penulis Bapak Mayor CPM Holong Tambunan dan Ibu Line Rika Sitompul.
11. Kepada kekasih penulis Eka Arianita Sirait, S.E
12. Kepada Teman-teman Seperjuangan Penulis angkatan 2018.

Jakarta, 1 Oktober 2020

PRIMA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
PRAKATA	viii
RIWAYAT HIDUP	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	11
1.6 Metode Penelitian	17
1.7 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Umum asuransi	21
2.1.1 Pengertian Asuransi.....	21
2.1.2 Tujuan Asuransi	25
2.1.3 Manfaat Asuransi	26
2.1.4 Objek Asuransi	28
2.1.5 Pihak-Pihak Dalam Asuransi	30
2.2 Perjanjian Asuransi.....	36
2.2.1 Syarat Sahnya Perjanjian Asuransi	36
2.2.2 Asas Hukum Perjanjian Pada Umumnya yang Menguasai Perjanjian Asuransi.....	40
2.2.3 Prinsip-Prinsip Dasar Perjanjian Asuransi	45
2.3 Tinjauan Umum asuransi Jiwa	53
2.3.1 Pengertian Asuransi Jiwa	53

2.3.2	Jenis-Jenis Asuransi Jiwa	55
2.3.3	Subjek dan Objek Asuransi Jiwa	57
2.3.4	Prinsip-Prinsip dalam Asuransi Jiwa	58
2.3.5	Berakhirnya asuransi Jiwa	59
2.4	Tinjauan Umum Polis	61
2.4.1	Pengertian Polis.....	61
2.4.2	Fungsi Polis Asuransi Jiwa	63
2.4.3	Bentuk dan Isi Polis Asuransi Jiwa	64
2.4.4	Kedudukan Polis Asuransi Jiwa Sebagai Alat Bukti	67
2.5	Prosedur Pelaksanaan Pengajuan Klaim Asuransi Jiwa	69
2.5.1	Pengertian Klaim.....	69
2.5.2	Jenis-Jenis Klaim.....	70
2.5.3	Cara Pengajuan Klaim Tutup Usia.....	70
2.5.4	Pengaturan Penyelesaian Pembayaran Klaim	71
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tipe Penelitian.....	75
3.2	Sifat Penelitian	75
3.3	Sumber Data dan Bahan Hukum	76
3.4	Metode Pengumpulan Data	77
3.5	Analisis Data	78
3.6	Jadwal penelitian.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	80
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT Prudential Life Assurance.....	80
4.1.2	Produk Asuransi Jiwa PT. Prudential Life Assurance.....	83
4.1.3	Pelaksanaan Asuransi Jiwa di Prudential Life Assurance	84
4.1.4	Prosedur Pengajuan Klaim	94
4.2	Analisis Putusan Mahkamah Agung	98
4.2.1	Sengketa Klaim Sampai di Pengadilan.....	98
4.2.2	Kronologis (<i>Fundamentum Petendi</i> atau <i>Posita</i>).....	101
4.2.3	Gugatan (<i>Petitum</i>).....	104

4.2.4	Pertimbangan Hukum Majelis Hakim	106
4.2.5	Amar Putusan	112
4.3	Pembahasan	113
4.3.1	Dasar dari PT. Prudential Life Assurance melakukan pembatalan sepihak polis asuransi jiwa tertanggung.....	113
4.3.2	Prosedur pelaksanaan pengajuan klaim asuransi jiwa di PT. Prudential Life Assurance	119
4.3.3	Kedudukan Polis Sebagai Bukti Perjanjian antara Tertanggung dan Penanggung dalam putusan Mahkamah Agung Nomor: 826K/Pdt/2013	125
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	135
5.2	Saran	140

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN