



**PENGARUH PEMBERDAYAAN, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI AN-NAJAH EDUCATION CENTER**

TESIS

SYAHRIAL 171012035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH PEMBERDAYAAN, MOTIVASI KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI AN-NAJAH EDUCATION CENTER**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

SYAHRIAL 171012035

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah karya sendiri, semua sumber yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Syahrial
NPM : 1710121035
Tanggal : 16 Januari 2021

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan, maka saya bersedia dituntut dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2021



Syahrial

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahrial
NPM : 1710121035
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S2
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di An-Najah Education Center

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 05 Februari 2021

Yang menyatakan,


Syahrial

TESIS

PENGARUH PEMBERDAYAAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AN-NAJAH EDUCATION CENTER

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SYAHRIAL 1710121035

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 05 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA

Ketua Penguji



Dr. Wahyu Ari Andriyanto, S.E., M.M., M.Ak

Pembimbing I



Dr. Desmintari, SE., M.M

Pembimbing II



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, M.Ak., CA., CSRS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Miguna Astuti, S.Si, M.MOS, CPM

Kepala Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 05 Februari 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvi.ac.id, e-mail : febupnvi@upnvi.ac.id




BERITA ACARA UJIAN TESIS
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021

Telah dilaksanakan Sidang Tesis dihadapan Tim pada hari Jumat, tanggal 05 Februari 2021:

Nama : Syahrial
NIM : 1710121035
Program : Manajemen S2
Judul Tesis : Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di An-Najah Education Center

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus**)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Mahendro Sumardjo, M.M., QIA	Ketua Penguji	
2	Dr. Wahyu Ari Andriyanto, S.E., M.M., M.Ak	Penguji / Pembimbing I *)	
3	Dr. Desmintari, SE, MM.	Sekretaris / Pembimbing 2 **)	

Keterangan :

- *) Dosen Pembimbing 1
**) Dosen Pembimbing 2

Jakarta, 05 Februari 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprod. Manajemen S2.



Dr. Miguna Astuti, S.Si, M,MOS, CPM

PENGARUH PEMBERDAYAAN, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI AN-NAJAH EDUCATION CENTER

Oleh Syahrial

Abstrak

Tesis berjudul “Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Annajah Education Center” mengambil penelitian di lokasi lingkungan pendidikan islam bernama An-najah Education Center di bawah Naungan Yayasan Keluarga Besar An-najah. Di lingkungan An-najah Education Center dengan populasi 141 orang karyawan yang terdiri dari karyawan tetap dan karyawan tidak tetap. Untuk penarikan sampel dengan menggunakan metode Slovin maka diperoleh sebanyak 104 sampel. Hasil penelitian pemberdayaan, Motivasi, dan komitmen berpengaruh secara simultan dan parsial pada kinerja pegawai. Pengaruh Komitmen Organisasi lebih besar dibandingkan dengan Pemberdayaan dan Motivasi Kerja. Dari Uji Eviews dengan melihat F-test, didapat F hitung lebih besardari F tabel. Probabilitas jauh lebih kecil dari probabilitas maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi Kinerja.

Kata Kunci: Pemberdayaan, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja

EFFECT OF EMPOWERMENT, WORK MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT AN-NAJAH EDUCATION CENTER

By Syahrial

Abstract

The thesis entitled "The Influence of Empowerment, Motivation, and Organizational Commitment on Employee Performance at Annajah Education Center" took the research at the location of an Islamic education environment called An-Najah Education Center under the auspices of the An-Najah Family Foundation. The An-Najah Education Center has a population of 141 employees consisting of permanent employees and temporary employees. For sampling using the Slovin method, 104 samples were obtained. The results of the research on empowerment, motivation, and commitment have a simultaneous and partial effect on employee performance. The influence of Organizational Commitment is greater than Empowerment and Work Motivation. From the Eviews Test by looking at the F-test, it was found that the calculated F was greater than the F table. The probability is much smaller than the probability then the regression model can be used to predict performance.

Keywords: Empowerment, Work Motivation, Organizational Commitment and Performance

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Rasul-Nya atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga tesis yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di An-najah Education Center” dapat diselesaikan dengan baik.

Terselesaikannya karya ini tentu saja tak lepas dari peran dan bantuan banyak pihak yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, maupun saran. Oleh karena itu, pada kesempatan ini pula penulis tak lupa menyampaikan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada : Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” beserta seluruh staf pengajar, karyawan / karyawan.

Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar serta istri dan anak tersayang atas segala do’a, dukungan, dorongan dan pengertiannya selama penulis semoga raih pencapaian ini dapat memberikan pengalaman berharga bagi semuanya. Seluruh responden Guru karyawan / karyawan di Annajah Education Center yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu terlepas dari segala kekurangan, semoga karya ini dapat memberikan manfaat.

Jakarta , 5 Februari 2021



Syahril

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
LAPORAN BERITA ACARA KELULUSAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB. I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10

BAB. II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Sebelumnya.....	11
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Kinerja Karyawan	13
2.2.2 Kaidah-kaidah Evaluasi Kinerja	17

2.2.3	Kegunaan Evaluasi Kinerja.....	19
2.2.4	Pemberdayaan	20
2.2.5	Motivasi Kerja.....	25
2.2.6	Komitmen Organisasi.....	27
2.3	Kerangka Model Penelitian.....	28
2.4	Hipotesis Deskriptif	31

BAB. III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Defenisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	32
3.2	Penentuan Populasi Dan Sampel.....	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4	Teknik Analisis Data.....	38
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.5.1	Uji Validitas	39
3.5.2	Uji Reliabilitas	39
3.6	Uji Asumsi Klasik	40
3.6.1	Uji Multikolinieritas	40
3.6.2	Uji Normalitas.....	40
3.6.3	Uji Heterokedasitas	41
3.6.4	Uji Auto Korelasi	41
3.6.4.1	Uji Autkorelasi Durbin Watson	41
3.6.4.2	Uji Autokorelasi Serial Korelasi	42
3.7	Pengujian Hipotesis.....	42
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.7.2	Uji Probalilitas Pengaruh Parsial (Uji T)	43

BAB. IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Analisis Deskriptif	44
-----	---------------------------	----

4.1.1	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	44
4.1.1.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	45
4.1.1.2	Deskripsi Usia Responden	45
4.1.1.3	Deskripsi Pendidikan Responden.....	46
4.1.1.4	Deskripsi Masa Kerja Responden	47
4.2	Uji Kualitas Data.....	48
4.2.1	Uji Validitas	48
4.2.2	Uji Reabilitas.....	49
4.3	Uji Asumsi Klasik	50
4.3.1	Uji Multikolinieritas.....	48
4.3.2	Uji Normalitas	51
4.3.3	Uji Heterokedasitas	52
4.3.4	Uji Auto Korelasi	53
4.3.4.1	Uji Autokorelasi Dubin Watson.....	53
4.3.4.2	Uji Autokorelasi Serial Korelasi	53
4.4	Teknik Analisis Dan Uji Hipotesis	54
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.2	Uji Probabilitas Pengaruh Parsial Uji T	57
4.4	Pembahasan Dan Hasil Penelitian.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3	Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA		75
DAFTAR LAMPIRAN		79
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Persentase Tingkat Pelanggaran Kedisiplinan Oleh Guru dan karyawan	3
Tabel 1.2	Persentase Output Yang Diterima Diperguruan Tinggi	4
Tabel 1.3	Persentase Turnover Guru Dan Karyawan.....	5
Tabel 2.1	Daftar Peneliti Terdahulu.....	11
Tabel 3.1	Kisi Penelitian Variabel Kinerja	33
Tabel 3.2	Kisi Peneltian Variabel Pemberdayaan.....	34
Tabel 3.3	Kisi Penelitian Variabel Motivasi Kerja	34
Tabel 3.4	Kisi Kisi Penelitian Variabel Komitmen Organisasi	35
Tabel 3.5	Jumlah Populasi Dan Sampel.....	36
Tabel 3.6	Skala Likert.....	39
Tabel 4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.2	Deskripsi Usia Responden	46
Tabel 4.3	Deskripsi Pendidikan Responden	46
Tabel 4.4	Deskripsi Masa Kerja.....	47
Tabel 4.5	Validitas Pemberdayaan.....	48
Tabel 4.6	Validitas Motivasi Kerja	48
Tabel 4.7	Validitas Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.8	Validitas Kinerja	49
Tabel 4.9	Reliabilitas	50
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas.....	50
Tabel 4.11	Uji Herokedasitas.....	52
Tabel 4.12	Uji Autokorelasi Durbin Watson	53
Tabel 4.13	Uji Autokoreasi Serial Korelasi	54
Tabel 4.9	Uji Regresi Linier Berganda	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Hierarki Kebutuhan Maslow	26
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.2	Histogram Variabel Kinerja	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 2.	Kuisisioner Variabel Pemberdayaan	68
Lampiran 3.	Kuisisioner Variabel Motivasi	69
Lampiran 4.	Kuisisioner Variabel Komitmen Organisasi	70
Lampiran 5.	Kuisisioner Variabel Kinerja.....	71
Lampiran 6.	Data Tabulasi Pemberdayaan	72
Lampiran 7.	Data Tabulasi Motivasi.....	75
Lampiran 8.	Data Tabulasi Komitmen Organisasi.....	78
Lampiran 9.	Data Tabulasi Kinerja Karyawan	81
Lampiran 10	Uji Validitas Pemberdayaan	84
Lampiran 11	Uji Validitas Motivasi Kerja.....	86
Lampiran 12	Uji Validitas Komitmen Organisasi	88
Lampiran 13	Uji Validitas Kinerja.....	90
Lampiran 14	Uji Reabilitas Pemberdayaan.....	93
Lampiran 15	Uji Reabilitas Motivasi Kerja	94
Lampiran 16	Uji Reabilitas Komitmen Organisasi	95
Lampiran 17	Uji Multikolinieritas	96
Lampiran 18	Uji Normalitas	97
Lampiran 19	Uji Heterokedastisitas	98
Lampiran 20	Uji Auto Korelasi.....	99
Lampiran 21	Uji Analisis Linier Berganda	100
Lampiran 22	Uji F Hitung.....	101