



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PETUGAS PUSKESMAS KELURAHAN PONDOK
KELAPA KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR
TAHUN 2020**

SKRIPSI

FARAH MADINA SOPA

1610713088

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN
KINERJA PETUGAS PUSKESMAS KELURAHAN PONDOK
KELAPA KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR
TAHUN 2020**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

FARAH MADINA SOPA

1610713088

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2021**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Farah Madina Sopa

NRP : 1610713088

Tanggal : 11 Februari 2021

Bilamana di kemudian hari kemudian ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Farah Madina Sopa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Madina Sopa
NRP : 1610713088
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2020” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Farah Madina Sopa)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Farah Madina Sopa
NRP : 1610713088
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas
Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren
Sawit Jakarta Timur Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dwi Mutia Wenny, S.KM., M.PH.
Ketua Penguji

Fathinah Ranggauni Hardy, S.KM., M.Epid
Penguji I

Putri Permatasari, S.KM., M.KM
Penguji II (Pembimbing)

Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS.
Dekan Fikes

Arga Buntara, S.KM., M.PH.
Ka. Prodi Kesehatan
Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Februari 2021

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PETUGAS PUSKESMAS KELURAHAN PONDOK KELAPA KECAMATAN DUREN SAWIT JAKARTA TIMUR TAHUN 2020

Farah Madina Sopa

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan yaitu untuk menganalisis faktor-faktor yang berhubungan kinerja petugas Puskesmas Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur. Metode penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi penelitian ini merupakan seluruh karyawan di puskesmas dengan jumlah 30 responden yang merupakan petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur dan menggunakan teknik Total Sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan dikumpulkan secara langsung dengan memperhatikan protokol kesehatan. Hasil penelitian ini menunjukkan ada hubungan antara motivasi dengan kinerja ($p = 0,000$), tidak ada hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja ($p = 0,518$), ada hubungan antara kemampuan dengan kinerja ($p = 0,015$), dan tidak ada hubungan antara kepuasan dengan kinerja ($p = 0,07$). Maka dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur yaitu faktor motivasi dan kemampuan. Sedangkan, kepemimpinan dan kepuasan tidak memiliki hubungan dengan kinerja.

Kata Kunci: Petugas Puskesmas, Motivasi, Kepemimpinan, Kemampuan, Kepuasan, Kinerja

FACTORS RELATED TO THE PERFORMANCE OF THE EMPLOYEES AT PONDOK KELAPA PUBLIC HEALTH CENTER, DUREN SAWIT DISTRICT, EAST JAKARTA 2020

Farah Madina Sopa

Abstract

Performance is the work of a person or group that can be measured according to the responsibilities given to the individual or group. Performance is related by several factors, namely individual factors such as ability, psychological factors such as motivation and job satisfaction, and organizational factors such as leadership. This research was conducted with the aim of analyzing the factors related to the performance of the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta. This research method is a quantitative study with a cross sectional design. The population of this study were all employees at the health center with a total of 30 respondents who were officers of the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta and used total sampling technique. Data collection used a questionnaire and collected directly by paying attention to health protocols. The results of this study indicate that there is a relationship between motivation and performance ($p = 0.000$), no relationship between leadership and performance ($p = 0.518$), there is a relationship between ability and performance ($p = 0.015$), and no relationship between satisfaction and performance ($p = 0.07$). So it can be concluded that the factors related to the performance of the staff at the Pondok Kelapa Public Health Center, Duren Sawit District, East Jakarta, are motivation and ability factors.

Keywords: Public Health Center Staff, Motivation, Leadership, Ability, Satisfaction, Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa Kecamatan Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2020”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan dan dorongan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus rasa terima kasih tersebut saya sampaikan kepada Ibu Putri Permatasari, SKM, MKM selaku dosen pembimbing 1, Ibu Fathinah Ranggauni Hardy, SKM, MKM sebagai dosen pembimbing 2, pihak Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa yang sudah membantu dalam pengumpulan data, orang tua dan keluarga yang sudah membantu dalam dan memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi ini, rekan-rekan Kesehatan Masyarakat UPN Veteran Jakarta yang juga telah banyak membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, serta semua pihak yang terlibat yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Jakarta, 11 Januari 2021

Penyusun,

Farah Madina Sopa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
I.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
II.1 Kinerja	7
II.2 Tenaga Kesehatan.....	10
II.3 Puskesmas.....	11
II.4 Penelitian Terkait.....	16
II.5 Kerangka Teori	18
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 19
III.1 Kerangka Konsep.....	19
III.2 Hipotesis Penelitian	19
III.3 Definisi Operasional	21
III.4 Desain Penelitian	22
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	22
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian.....	22
III.7 Sumber Data	23
III.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	23
III.9 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	23
III.10 Pengolahan Data.....	28
III.11 Analisis Data.....	28
III.12 Etika Penelitian.....	29
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 31
IV.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
IV.2 Hasil Penelitian.....	33

IV.3 Pembahasan	37
BAB V PENUTUP.....	41
V.1 Kesimpulan.....	41
V.2 Keterbatasan Penelitian	41
V.3 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terkait	16
Tabel 2	Definisi Operasional	21
Tabel 3	Hasil Uji Validitas	24
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Ulang.....	26
Tabel 5	Hasil Uji Reliabilitas.....	27
Tabel 6	Kepegawaian di Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa.....	32
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Usia	33
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	33
Tabel 9	Distribusi Variabel Motivasi.....	33
Tabel 10	Distribusi Variabel Kepemimpinan	34
Tabel 11	Distribusi Variabel Kemampuan	34
Tabel 12	Distribusi Variabel Kepuasan	34
Tabel 13	Distribusi Variabel Kinerja.....	35
Tabel 14	Hasil Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja	35
Tabel 15	Hasil Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	36
Tabel 16	Hasil Hubungan Kemampuan Terhadap Kinerja.....	36
Tabel 17	Hasil Hubungan Kepuasan Terhadap Kinerja	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori	18
Gambar 2	Kerangka Konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Informed Consent
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 4	Surat Disposisi Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur
Lampiran 5	Surat Balasan Puskesmas Kelurahan Pondok Kelapa
Lampiran 6	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 7	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 8	Statistik Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 9	Statistik Hasil Penelitian
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Surat Bebas Plagiarisme
Lampiran 12	Hasil Turnitin