



**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIVISI *LINEHAUL & SHUTTLE WAREHOUSE*
LAZADA CIMANGGIS**

SKRIPSI

ARIEN RAMANTA WILA 1710111191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**



**PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIVISI *LINEHAUL & SHUTTLE WAREHOUSE*
LAZADA CIMANGGIS**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

ARIEN RAMANTA WILA 1710111191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2021**

PERTANYAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Arien Ramanta Wila

NIM. : 1710111191

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Februari 2021

Yang Menyatakan,


(Arien Ramanta Wila)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arien Ramanta Wila
NIM. : 1710111191
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Loyalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Shift* Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi *Linehaul & Shuttle Warehouse* Lazada Cimanggis

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Arien Ramanta Wila)

SKRIPSI

PENGARUH *SHIFT* KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIVISI *LINEHAUL & SHUTTLE WAREHOUSE* LAZADA CIMANGGIS

ARIEN RAMANTA WILA 1710111191

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 6 Februari 2021
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Svarif Ali, M.Si, CHRP

Ketua Penguji



Dr. Faisal Marzuki, M.Pd, CHRP

Penguji I



Renny Husniati, MM, CHRP

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, SE, Ak, M.Ak, CA, CSRS

Dekan



Wahyudi, SE., MM

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada Tanggal : 6 Februari 2021

***The Influence of Work Shift and Work Stress on Employee Performance of
Linehaul & Shuttle Division Warehouse Lazada Cimanggis***

By Arien Ramanta Wila

Abstract

This research was using quantitative study aimed to see the influence of work shifts and work stress on employee performance. This study used employees of the Lazada Cimanggis Linehaul & Shuttle Warehouse Division as samples. The sample selection is done by lottery to get the number according to the Slovin formula, namely 80 people. Hypothesis testing this study used was the coefficient of determination (R²), t test and F test with a significance level of 5% (0.05). The results of the test obtained (1) there is a positive and significant influence between work shifts on employee performance, (2) there is a positive and significant influence between work stress on employee performance, (3) simultaneously there was an influence between work shift and work stress variables on employee performance.

Keywords : *work shifts, work stress, employee performance, millennial generation.*

**Pengaruh *Shift* Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi
Linehaul & Shuttle Warehouse Lazada Cimanggis**

Oleh Arien Ramanta Wila

Abstrak

Merupakan penelitian kuantitatif yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh shift kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan menggunakan pegawai Divisi *Linehaul & Shuttle Warehouse* Lazada Cimanggis sebagai sampel. Pemilihan sampel dilakukan dengan cara diundi hingga mendapatkan jumlah sesuai dengan rumus Slovin yaitu 80 orang. Pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini yaitu Uji Koefisien Determinasi (R^2), Uji t dan Uji F menggunakan tingkat signifikansi 5% (0,05). Hasil dari pengujian diperoleh (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *shift* kerja terhadap kinerja pegawai, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja pegawai, (3) dan secara simultan terdapat pengaruh antara variabel *shift* kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : *shift* kerja, stres kerja, kinerja pegawai dan generasi millennial.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2020/2021



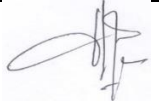
Pada hari ini Jumat, tanggal 6 Februari 2021, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : Arien Ramanta Wila
NIM : 1710111191
Program : Manajemen S.1

“Pengaruh *Shift* Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi *Linehaul & Shuttle Warehouse* Lazada Cimanggis”

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus/Tidak Lulus**)

Tim Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. Syarif Ali, M.Si, CHRP	Ketua Penguji	1. 
2	Dr. Faisal Marzuki., M.Pd	Penguji I	2. 
3	Renny Husniati., MM, CHRP	Penguji II **)	3. 

Keterangan :

- *) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 6 Februari 2021
Mengesahkan
A.n. Dekan
Kepala Program Studi
Manajemen Program Sarjana



Wahyudi.,S.E.,M.M.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian dengan judul **“Pengaruh *Shift Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Linehaul & Shuttle Warehouse Lazada Cimanggis*”** ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Wildan Azima, ibunda tersayang Ani Sumiati, adik Doni Aprilian Wila juga kepada Achmad Zoenury yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa penulis. Tidak lupa juga segenap keluarga dan teman yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini. Terimakasih Ibu Renny Husniati MM, CHRP selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih Ibu selaku Alnisa Min Fadlillah., BBA., MBA.,CHRP selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada kesulitan dalam penulisan skripsi ini. Dan juga terimakasih kepada seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan. Serta seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas Manajemen F Angkatan 2017 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 5 Februari 2021

Arien Ramanta Wila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERTANYAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Pendahuluan.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	10
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Landasan Teori	12
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
II.1.2 Kinerja Pegawai	14
II.1.3 <i>Shift</i> Kerja	18
II.1.4 Stres Kerja.....	23
II.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	29
II.3 Model Penelitian.....	36
II.4 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
III.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
III.1.1 Definisi Operasional	37
III.1.2 Pengukuran Variabel.....	38
III.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
III.2.1 Populasi.....	39
III.2.2 Sampel.....	39
III.3 Teknik Pengumpulan Data	40
III.4 Teknik Analisis Data	42
III.4.1 Uji Deskriptif	42
III.4.2 Uji Inferensial	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
IV.1 Deskripsi Obyek Penelitian	46
IV.1.1 Deskripsi Data Responden.....	48
IV.2 Deskripsi Data Penelitian	50

IV.2.1	Analisis Deskriptif	50
IV.2.2	Uji Validitas	51
IV.2.3	Uji Reliabilitas	52
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis	53
IV.3.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
IV.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	54
IV.3.3	Uji Simultan (Uji F).....	54
IV.4	Pembahasan	55
IV.4.1	Pengaruh secara Simultan Shift Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
IV.4.2	Pengaruh Secara Parsial Shift Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	57
IV.5	Keterbatasan Penelitian	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		59
V.1	Simpulan Atas Hipotesis	59
V.1.1	Pengaruh <i>Shift</i> Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
V.1.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
V.1.3	Pengaruh <i>Shift</i> Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	59
V.2	Simpulan Atas Masalah Penelitian.....	60
V.3	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penilaian Kinerja Pegawai divisi <i>Linehaul & Shuttle</i> Periode semester I 2020.....	4
Tabel 2. Pengelompokan Generasi.....	8
Tabel 3. Matriks Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 4. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 5. Instrumen Skala Likert.....	38
Tabel 6. Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 7. Deskripsi Usia Responden.....	49
Tabel 8. Deskripsi Lama Kerja Responden.....	49
Tabel 9. Tabel Interval Kelas.....	50
Tabel 10. Tabel Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 11. Uji Validitas <i>Shift</i> Kerja.....	51
Tabel 12. Uji Validitas Stres Kerja.....	52
Tabel 13. Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	52
Tabel 14. Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 15. Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 16. Uji Parsial (Uji t).....	54
Tabel 17. Uji Simultan (Uji F).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Traffic Ranking</i> Lazada.....	2
Gambar 2. Tingkat Keterlibatan Kerja.....	9
Gambar 3. Model Penelitian	36
Gambar 4. Struktur Organisasi Lazada	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Uji Statistik Deskriptif (Mean)
- Lampiran 5. Uji F, T, dan R^2
- Lampiran 6. Tabel R
- Lampiran 7. Tabel F
- Lampiran 8. Dokumentasi Lapangan
- Lampiran 9. Kuesioner Dalam Bentuk Google Form
- Lampiran 10. Hasil Turnitin