



Judul Skripsi:

**PERAN UNITED NATION WORLD TOURISM ORGANIZATION (UNWTO) DALAM
MENDUKUNG PARIWISATA INDONESIA PERIODE 2014-2018**

**Nama : Ardiyani Dewi Saputri
NIM : 1510412057
Hubungan Internasional**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**



Peran *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO)
dalam Mendukung Pariwisata Indonesia
Periode 2014-2018

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Jurusan
Hubungan Internasional**

Ardiyani Dewi Saputri

1510412057

PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

2019

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar.

Nama : Ardiyani Dewi Saputri

NIM : 1510412057

Tanggal : 18 Juli 2019

Bilamana di kemudian hari ditentukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juli 2019



Ardiyani Dewi Saputri

PERNYATAAN PESETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardiyani Dewi Saputri
NIM : 1510412057
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Hubungan Internasional
Konsentrasi : Ekonomi Politik Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERAN UNITED NATION WORLD TOURISM ORGANIZATION (UNWTO) DALAM MENDUKUNG PARIWISATA INDONESIA PERIODE 2014-2018”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Juli 2019

Yang Menyatakan,



Ardiyani Dewi Saputri

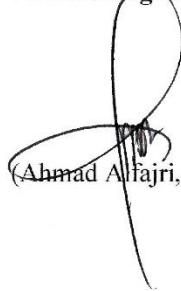
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ardiyani Dewi Saputri
NIM : 151.0412.057
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Judul Skripsi : Peran *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO)
dalam Mendukung Pertumbuhan Pariwisata Indonesia Periode
2014-2018

Telah menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul seperti yang tertera di atas dan telah memenuhi persyaratan untuk diuji baik dari segi isi maupun segi teknis yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing Utama,



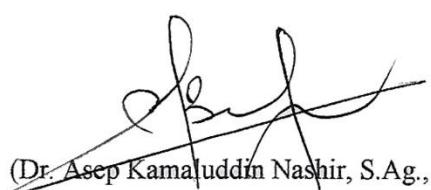
(Ahmad Alfajri, MA)

Pembimbing Pendamping,



(Adi Rio Arianto, S.I.P., MA)

Ketua Program Studi,



(Dr. Asep Kamaluddin Nashir, S.Ag., M.Si.)

Ditetapkan : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Juli 2019

**“PERAN UNITED NATION WORLD TOURISM ORGANIZATION (UNWTO)
DALAM MENDUKUNG PARIWISATA INDONESIA PERIODE 2014-2018”**

Ardiyani Dewi Saputri

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui peran UNWTO dalam mendukung pertumbuhan pariwisata di Indonesia, mengetahui program-program pariwisata yang dibuat UNWTO dan keefektifannya program tersebut dikaitkan dengan keanggotaan Indonesia di dalam UNWTO serta proyeksi dan strategi UNWTO terhadap peningkatan pertumbuhan pariwisata Indonesia pada tahun-tahun yang akan datang. Selanjutnya juga ingin memahami sektor pariwisata Indonesia, seberapa jauh perkembangannya dan upaya-upaya yang dilakukan oleh pemerintah dalam meningkatkan kunjungan wisatawan ke Indonesia, serta ingin mengetahui tantangan dan peluang yang dihadapi pemerintah dalam pembangunan industri pariwisata Indonesia. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif. Dalam penelitian ini penulis mencoba mencari kejelasan mengenai perjalanan pariwisata di Indonesia dan hasil yang didapat oleh pemerintah Indonesia dengan berjalannya program-program pariwisata yang didukung oleh UNWTO. Hasil dari penelitian ini adalah : industri pariwisata Indonesia merupakan salah satu sektor prioritas dalam pembangunan dan dengan keberadaan program-program yang diinisiasi UNWTO ini dapat membantu pertumbuhan pembangunan industri pariwisata Indonesia yang berkelanjutan.

Kata Kunci: UNWTO, Pariwisata, Indonesia, Promosi, Pembangunan berkelanjutan.

**“PERAN UNITED NATION WORLD TOURISM ORGANIZATION (UNWTO)
DALAM MENDUKUNG PARIWISATA INDONESIA PERIODE 2014-2018”**

Ardiyani Dewi Saputri

Abstract

This research was conducted to find out the role of UNWTO in supporting the growth of tourism in Indonesia, to know the tourism programs made by UNWTO and the effectiveness of the programs associated with Indonesia's membership in the UNWTO and to answer the projections and strategies of UNWTO on increasing Indonesia's tourism growth in the future. Also to understand the Indonesian tourism sector, how far its development and the efforts made by the government in increasing the number of foreign tourist arrivals in Indonesia, and to know the challenges faced by the government and the opportunities in the development of Indonesia's tourism industry. The method used in conducting this research is descriptive research method. In this study the author tried to find clarity regarding the travel of tourism in Indonesia and the results obtained by the Indonesian government with the passage of tourism programs supported by UNWTO. The results of this study are: Indonesia's tourism industry is one of the priority sectors in development and the existence of programs initiated by UNWTO can help the growth of Indonesia's tourism industry development that is sustainable.

Key word: UNWTO, Tourism, Indonesia, Promotion, Sustainable Development.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini guna memenuhi persyaratan untuk dapat lulus sebagai sarjana sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Program Studi Hubungan Internasional, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah Peran *United Nation World Tourism Organization* (UNWTO) dalam Mendukung Pertumbuhan Pariwisata Indonesia (Periode 2014-2018).

Dengan keterbatasan penulis dalam membuat riset dan cukup banyak hambatan yang penulis temui. pada akhirnya penyusunan skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik tentulah karena bantuan dan dukungan dari banyak pihak terkait. Di kesempatan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberi dukungan moral Dan juga bimbingannya pada kami. Ucapan terima kasih ini kami tujuhan kepada :

1. Bapak Dr. R. Dudy Heryadi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
2. Bapak Asep Kamaludin Nasir, S.Ag, M.Si, selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.
3. Bapak Ahmad Alfajri, MA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktunya untuk melakukan bimbingan serta memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Adi Rio Arianto, S.IP., MA selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang senantiasa membantu penulis dalam mengerjakan penelitian.
5. Bapak Dairatul Ma'arif S.IP., MA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
6. Bapak Surono selaku Kepala Bagian Strategi Komunikasi Pemasaran II Kementerian Pariwisata RI yang telah berkenan mempersilahkan penulis melakukan riset di Kementerian Pariwisata.

7. Ayahanda Paryono dan Ibunda Eko Dewi Susanti selaku orang tua yang suportif dan tiada henti-hentinya mendoakan kelancaran setiap langkah penulis serta kasih sayang dan juga ketulusannya dalam mendampingi penulis.
8. Kak Aryo, Kak Bagus, Mbak Stoya, dan Mbak Merita Selaku kakak-kakak yang memotivasi penulis untuk memberikan semangat dan inspirasi, serta memberikan dukungan moral dalam perkuliahan.
9. Fidhia Ayu Ramadhanti dan Anissa Rahayu Selaku Teman dekat saya yang memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis serta membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
10. Arun, Patrecia, Della, Mulan dan Teman-Teman seperjuangan HI 2015 lainnya yang telah memberikan warna selama masa perkuliahan dan memberikan informasi yang membantu penulis.
11. Dan Penulis ucapan Terimakasih kepada pihak-pihak lain yang telah begitu banyak membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tak ada yang bisa penulis berikan selain doa dan rasa terima kasih yang tulus. Karena kebaikan semua pihak yang telah penulis sebutkan tadi maka penulis bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa laporan yang dibuat ini masih jauh dari nilai sempurna, maka dari itu penulis akan menerima dengan senang hati setiap kritik dan saran yang membangun. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 18 Juli 2019

Penulis,



Ardiyani Dewi Saputri

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL DAN DIAGRAM	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kerangka Pemikiran	7
2.1.1 Teori Neo-Liberal Institusional	7
2.1.2 Konsep Peranan Organisasi Internasional	9

2.2 Literatur Review	12
2.3 Alur Pemikiran	14
2.4 Argumen Utama.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Pendekatan Penelitian.....	16
3.2 Sumber Data	17
3.3 Teknik Pengumpulan Data	17
3.3.1 Wawancara	17
3.3.2 Penelitian Kepustakaan	18
3.4 Teknik Analisis Data	19
3.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	19
3.5.1 Waktu Penelitian	19
3.5.2 Lokasi Penelitian	20
BAB IV UNWTO DAN PARIWISATA INDONESIA.....	21
4.1 <i>United Nation World Tourism Organization (UNWTO)</i>	21
4.1.1 Tujuan dan Prinsip UNWTO	22
4.1.2 Struktur UNWTO	26
4.1.3 Agenda Internasional UNWTO	29
4.1.4 Keanggotaan Indonesia di dalam UNWTO.....	31
4.2 Pariwisata Indonesia	33
4.2.1 Potensi Pariwisata Indonesia di Pasar Global.....	38
4.2.2 Tantangan dan Upaya dalam meningkatkan kedatangan wisman	42
4.2.3 Perkembangan Pariwisata Indonesia Pasca diberlakukannya Kebijakan BVKS	46
4.2.4 Anggaran Pemasaran Pariwisata Indonesia ke Luar Negeri.....	51
BAB V PERAN UNWTO DALAM MENDUKUNG PERTUMBUHAN PARIWISATA INDONESIA	54
5.1 UNWTO Sebagai Promotor Pariwisata.....	55

5.1.1 Media Sosial UNWTO	55
5.1.2 Forum Internasional	59
5.1.3 UNWTO Awards	62
5.2 UNWTO Sebagai Standar Pariwisata Internasional	65
5.2.1 Program <i>Education and Training</i>	68
5.2.2 Program <i>Sustainable Development of Tourism</i>	70
5.2.3 Program <i>Silk and Road</i> UNWTO	72
5.3 UNWTO Sebagai Organisasi Kemitraan Global	75
5.3.1 Kerjasama Organisasi Profit	76
5.3.2 Kerjasama Organisasi Non-Profit	77
5.3.3 Organisasi Kemitraan Indonesia dengan UNWTO	78
BAB VI PENUTUP.....	80
6.1 Kesimpulan	80
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Lambang United Nation World Tourism Organization (UNWTO)	21
Gambar 4.2 Indikator <i>Sustainable Development Goals</i> (SDGs)	23
Gambar 4.3 Logo Wonderful Indonesia	38
Gambar 5.1 Promosi melalui Situs Resmi atau Website UNWTO	56
Gambar 5.2 Promosi melalui Halaman Facebook Resmi UNWTO	57
Gambar 5.3 Promosi melalui Jejaring Resmi Twitter UNWTO	57
Gambar 5.4 Promosi melalui Situs Resmi Instagram UNWTO	58
Gambar 5.5 Forum <i>Tourism Ministerial of Countries along The Silk Road Economic Belt</i> di Xian, Tiongkok	59
Gambar 5.6 Forum Internasional Wisata Kuliner	60
Gambar 5.7 Forum Majelis Umum	61
Gambar 5.8 Dua perwakilan Indonesia meraih penghargaan UNWTO Awards ke-14	64
Gambar 5.9 <i>The Sumba Hospitality Foundation</i>	64
Gambar 5.10 Triponyu.com	65
Gambar 5.11 Tahap Implementasi Sistem Sertifikasi DMO	67
Gambar 5.12 Institusi-Institusi Pendidikan UNWTO Tedqual di Indonesia	69
Gambar 5.13 Lima Destinasi Pariwisata yang Terdaftar sebagai Lokasi STO di Indonesia	71
Gambar 5.14 <i>Stakeholders Silk Road Tourism</i>	73
Gambar 5.15 Organisasi-organisasi kemitraan global di Indonesia	75
Gambar 5.16 HIPPINDO sebagai mitra organisasi UNWTO	79

DAFTAR TABEL DAN DIAGRAM

Tabel 3.1 Pelaksanaan Kegiatan	20
Tabel 4.1 Daftar Negara yang telah menjadi Tuan Rumah pada Sidang Majelis Umum UNWTO Tahun 1975-2018	26
Tabel 4.2 Daftar Negara yang Menjabat Komisi Regional Periode 2017-2019	27
Tabel 4.3 <i>The Travel and Tourism Competitiveness Index Ranking Period 2011 – 2017</i>	41
Tabel 4.4 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2013-2018	50
Tabel 4.5 Anggaran Pemasaran Luar Negeri	52
Diagram 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Tahun 2012-2015	4
Diagram 4.1 Jumlah Negara Yang Mendapatkan Fasilitas Bebas Visa Tahun 2003-2016	47
Diagram 4.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia Tahun 2013-2018	50

DAFTAR SINGKATAN

BVKS	: Bebas Visa Kunjungan Singkat
DMOs	: Destination Management Organisations
IATA	: International Air Transport Association
ICOTT	: International Congress of Official Tourist traffic Association
IUCN	: The International Union for Conservation of Nature
IUOTPO	: International Union of Official Tourist Publicity Organizations
IUOTO	: International Union of Official Travel Organizations
Kemenlu	: Kementerian Luar Negeri
Kemenpar	: Kementerian Pariwisata
Kemenparekraf	: Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif
MICE	: Meeting Incentive Convention and Exhibition
MNC	: Multi National Company
NGO	: Non-Governmental Organization
PATA	: Pacific Asia Travel Association
PBB	: Perserikatan Bangsa Bangsa
PDB	: Produk Domestik Bruto
SDGs	: Sustainable Development Goals
STO	: Sustainable Tourism Observatory
TTCI	: Travel and Tourism Competitiveness Index
UNDP	: United Nation Development Program
UNWTO	: United Nation World Tourism Organization
UPI	: UnionPay International
ViWI	: Visit Indonesia Wonderful Indonesia
VOA	: Visa on Arrival
WTO	: World Tourism Organization
WEF	: World Economic Forum
WTD	: World Tourism Day
WTTC	: World Travel & Tourism Council
WCTE	: World Committee on Tourism Ethics

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Form A2.2	A1
	Form A5	A2
Lampiran B	Surat Riset Kementerian Pariwisata	B1
Lampiran C	Sertifikat Kegiatan selama Perkuliahan	C1
Lampiran D	Daftar Riwayat Hidup	D1